

特定非営利活動法人 モノづくり応援隊in大田区

**活動の記録 第7報
2011年4月～2012年3月**

大田区で7年たちました！

モノづくり企業経営者と悩みを共有し
一緒に、現場に即した課題の解決を
図ってきました

新たな活動をご一読ください！

支援サービス(わが社の戦略づくりから)

理 念

大田区モノづくり企業及び関係者との信頼に基づく連携により互いの発展に貢献する

＜支援サービスは 公的機関からの無料支援サービスのご利用も可能です＞

収益拡大するには

売上アップ、コスト低減、生産性向上、在庫削減等で収益 拡大を支援します。

販路開拓するには

内部環境、外部環境をベースにマーケティング戦略を策定して販路開拓の支援をします。

経営改革するには

経営課題を明確にして経営者の目指す経営戦略を一緒に策定し、経営計画まで支援します。

業務改善するには

改善業務の企業の強み・弱みと企業外の機会・脅威のクロス分析で業務改善を支援します。

経営力向上するには

「わが社の戦略づくり」の経営者研修、ビジネスゲーム研修でレベルアップの支援をします。

リーダー育成するには

課題の抽出方法、課題の解決策の検討、戦略の策定方法等の幹部教育の支援をします。

品質・環境を良くするには

品質改善・品質保証・、環境対応、ISO認証取得にISO審査員補の資格保持者が支援します。

IT活用するには

HPの作成、Web営業、受発注管理・在庫管理・生産管理システムの導入を支援します。

新製品開発するには

製品・技術の動向や自社の強みを生かした製品開発・技術開発の戦略策定の支援をします。

新規事業をおこすには

製品・市場の外部環境分析、内部環境分析から新規事業開発戦略策定を支援します。

補助金を活用するには

技術研究開発、製品試作開発、製品量産化技術開発等の補助金の申請の支援をします。

公的支援を受けるには

中小企業技術革新制度、中小企業支援ネットワーク強化事業等の活用を支援します。

海外展開するには

中国とベトナムへの進出を考えている経営者の皆様に進出計画や実践の支援をします。

業務の「見える化」の実現 株式会社西尾硝子鏡工業所

代表者：西尾 知之

所在地：東京都大田区大森北5-9-12

資本金：1,000万円

社員数：28名

URL：<http://nishio-m.co.jp/>

事業内容：一般板ガラス・鏡の加工卸、内装工事を主業務としている

西尾 知之 社長

経営理念：お客様にとっての問題を解決でき、喜びと満足を提供し、

「共有」できる、生きた技術集団になろう。

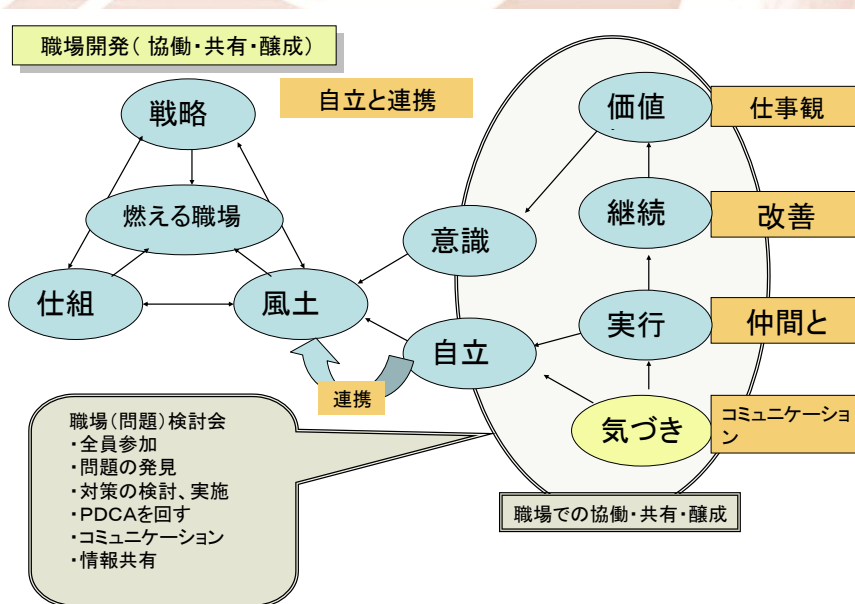


業務の「見える化」の推進

背景：社員の急増、一層の発展への企業体質強化には業務の「見える化」が必須

推進方針：全社員参加型、トップによる方針提示と社員による自主推進

具体的活動：仕組みの構築と職場開発をスパイラル的にレベルアップしていく



これまでの成果

1. 経営戦略:SWOTクロス分析、改善の方向付け →生産管理機能強化、職場開発
2. 職場開発・自主改善機能強化:日常業務に近い課題については課題の抜きだしと改善検討、実施を自主的に行えるようになった。
3. 仕組みの構築:受注、製造指示業務の改善(効率、信頼性向上)
4. 生産管理の改善:工程進捗の見える化と調整機能強化
5. 今後もスパイラル的に全体の見える化(生産管理)、持続的職場改革を継続していく

西尾社長の言葉

- ・新しい経営幹部の誕生や新入社員が増加したことで、業務の振り返りが自然にできる風土になってきた。経営の方向性を幹部で共有することで、各部門での問題点や課題解決に向け、自主的に活動が行われ業務改善のスピード感に変化が出てきたことが、業績の底上げに大きく貢献できた大きな要因になったと感じている。
- ・自立型社員の育成のための人材育成。そのために、「お客様から自分たちの給料を頂いてる」原点に立ち返り、部門間の連携を強化して、業務の改善や生産性の向上のため全社員を巻き込んだチェック、アクションの頻度を上げ、強い体質の企業をつくります。

夢は年商100億円！



ニイガタ 株式会社



渡辺 学 社長

代表者：渡辺 学

所在地：横浜市鶴見区駒岡2-12-5

資本金：1,000万円

社員数：12名

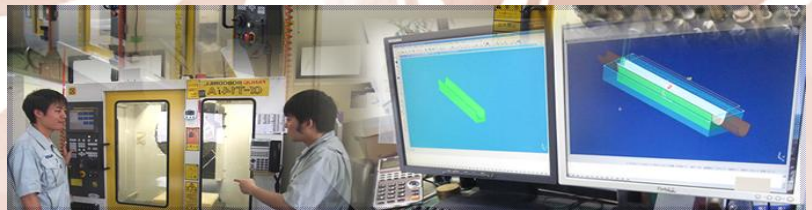
設立：1979年4月

URL：<http://www.ni-gata.co.jp/>

事業内容：開発支援全般・実験装置及び治具の設計製作・工業デザイン及び設計・3Dモデリング・樹脂及び金属他機械加工全般・工業彫刻全般

経営理念：私たちは、叡智と正義をもって最先端技術を創造し ひと・地球・科学が調和した豊かで明るい未来を創ります。

社員に任せて積極的
に展示会へ出展→



きっかけと当初の経営課題

平成22年9月、中小企業支援センター事業で訪問しました。最大の課題は、経理業務が先代社長（現会長）から引き継ぎが出来ていない ことでした。社長と相談して、一旦社長の奥様に引き継ぐことで了解を得ることが出来ました。現状は順次、会長から奥様（現経理部長）に引き継ぎを行なっています。上手く進んでいるかどうかの確認は継続して行なっています。将来的には経理担当の社員を定め、奥様から業務の移行を行なう計画です。

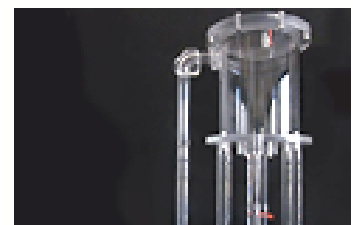
経営診断実習支援

平成23年7月～9月法政大学大学院イノベーション・マネジメント科による経営診断実習支援を行ないました。社長が進めている「理念経営」、「ものづくりから開発支援への転換」が高い評価を受けました。社長のコメントは、「会社は公器」という経営方針に自信を持つことが出来た。



←左、ユーザの研究を可視化
右、試作レンズ

上、プロダクトデザイン
下、実験装置 ↓



システムラボ・マネジメントによる『経営の見える化革新』導入 第1ステージ（無償）

・紙ベースの製作指示書をシステム化（平成24年2月～3月）

＊業務の流れを確認、システム化、担当者による確認作業
今後の予定（第2・第3ステージ、有償）

・システムの全社員への拡大（説明会による啓発と定着）

・工程管理・納期管理の効率化、限界利益分析の向上

＊システムの特徴（強み業務は変えない、標準開発、クラウド）

社長の要望⇒日報管理もこのシステムでやりたい。

・将来的には経理システムとの連携も想定しています。

モノづくり応援隊in大田区 有償支援企業紹介

確かな管理システムで高度な品質を保証

株式会社スター精工工業社

代表者：星野 真也

所在地：大田区本羽田2-12-1テクノWING大田509号

資本金：1,000万円

社員数：7名

設立：2010年5月

URL：http://www.techno-wing.net/509star_seikougyougyousya/index.html



代表取締役社長 星野 真也

事業内容

：半導体、シャフト・特殊ネジ加工、OA機器光学部品、
クーラー部品、アルミ、真鍮、SUS303・304、カイス鋼、
鉄、KM材、難削材 等
他試作等に関わる品質管理



製品群

経営理念：女性社員が主体となって働きやすい環境でものづくりを推進

環境に配慮した工場で、QC工程図・作業標準、検査データ・検査成績表を作成し、
確かな品質のもの(製品)をお客様にお届けするための品質管理をいたします。



きっかけと当初の経営課題

平成23年4月に、当NPO企業理事の㈱大森精工社長の池田一秀様よりご紹介頂きました。
当初の経営課題が製品保証の対応で、大田区産業振興協会のビジネスサポート事業から支援
の依頼が有り、支援を実施。

支援内容

この支援では、製品品質保証のみならず、TNMSを使って、経営課題の抽出、SWOTクロス分
析、経営戦略の策定からマーケティング戦略の策定まで支援を行なった。

星野社長のお言葉

1. 今までの取り組みへの評価
 - ・品質保障に関する、顧客への対応についての理解が深まりました。
 - ・経営戦略の策定とマーケティング戦略の策定で経営の方向性を確認することが出来ました。
2. 今後の方針、期待すること
 - ・マーケティング戦略の実行案を検討していきたい。

経営支援隊活動

モノづくり応援隊in大田区では、2005年7月に自主団体として発足以来モノづくり中小企業を主体にして中小企業の経営支援を毎年実施して、経営支援ノウハウを積み重ねてきた。このノウハウを活用して2010年度に、経営支援隊を新規に発足させた。経営支援隊は、前期の「新入会員実践研修」と、後期の「インストラクター養成実践研修」で構成されている。

1. 新入会員実践研修

NPOへの新入会員を主体にして、顧客獲得のための営業ノウハウから、経営支援の実践までをインストラクターがペアで活動をしてノウハウを修得してもらう制度です。

活動期間: 毎年4月～9月

2. インストラクター養成実践研修

インストラクター養成研修は、新入会員実践研修で習得した経営支援ノウハウを更に高める研修で、インストラクターとペアで経営支援を実行して、3社の経営支援を経験した段階で適正とインストラクターが認めた場合、インストラクターに認証される。

活動期間: 毎年10月～翌年3月

3. 集合研修内容

- (1) 有効なDMの活用方法
- (2) 電話アポの効果的な話し方
- (3) 経営支援の手順
 - ① 無料支援
 - ・経営課題のヒヤリング
 - ・経営課題の解決策の検討
 - ② 有償支援(公的支援制度の活用)
 - ・TNMSを使った経営支援
 - ③ 有料支援
 - ・個別テーマの支援
- (4) TNMSを使った事例演習
 - ・TNMSは、TN経営戦略策定プロセスで経営戦略策定の有効なツール



集合研修

3. TNMSを使った実践研修内容

- (1) DMの作成・企業への発送
- (2) DM発送先への電話アポでの訪問予約取り
- (3) 企業を訪問して経営支援実施
 - ① 無料支援
 - ・経営課題のヒヤリング
 - ・経営課題のSWOTクロス分析による解決策の検討
 - ② 有償支援(TNMSを使った経営支援)
 - ・経営戦略の策定
 - ・機能別戦略の策定
 - ・マーケティング戦略
 - ・業務プロセス戦略
 - ・人的資源戦略
 - ・財務戦略
 - ・経営計画書の作成



実践研修

モノづくり応援隊in大田区 中小企業支援ネットワーク強化事業

中小企業支援ネットワーク強化事業とは

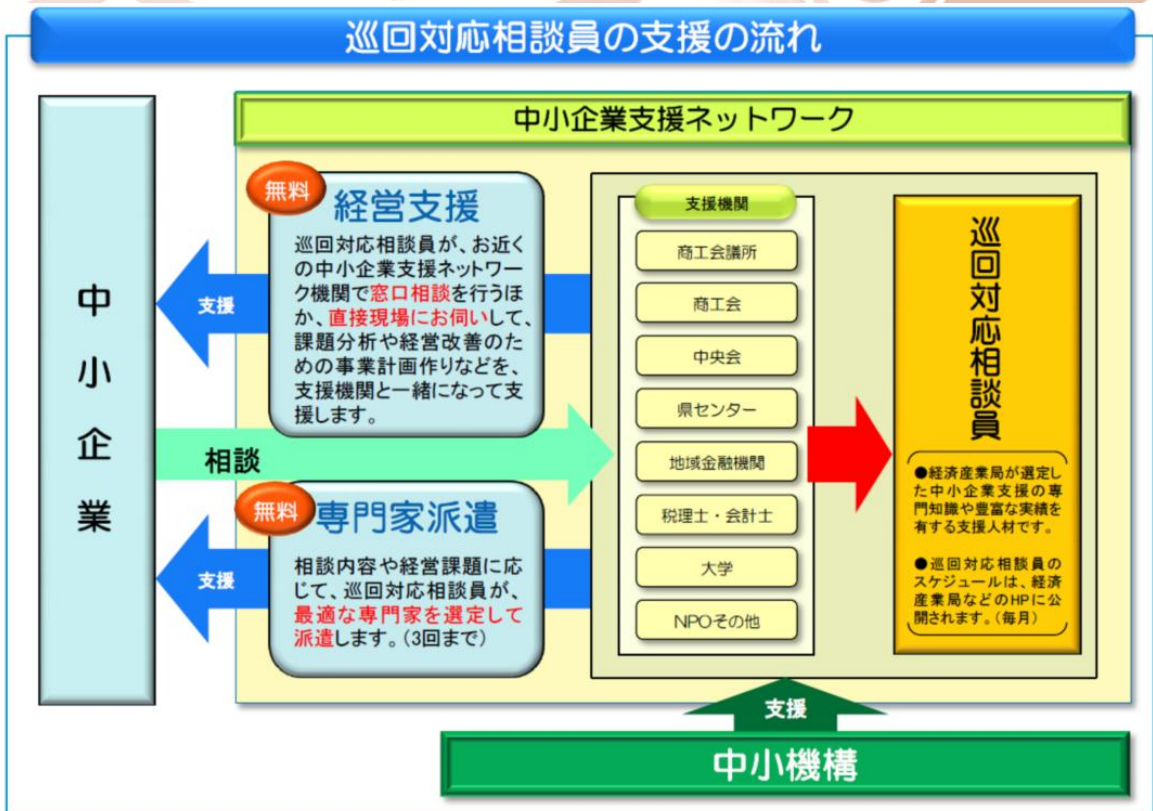
関東経済産業局で、中小企業が抱える経営課題への支援体制を強化するため、地域の中小企業団体、地域金融機関、税理士、NPO等の中小企業支援機関等からなるネットワークを構築し、支援機関の連携の強化、支援能力の向上を図る。

中小企業支援ネットワークについて

ネットワークを構成する各地の支援機関が中小企業からの相談の窓口となり、当該支援機関のみでは対応しきれない課題について、中小企業支援ネットワークアドバイザーが課題解決のお手伝いをします。(NPO法人モノづく応援隊in大田区は支援機関として活動を実施)

中小企業支援ネットワークアドバイザーについて

アドバイザーは、ネットワークを構成する支援機関の巡回等を行い、各支援機関の相談対応の一環として、中小企業の高度・専門的な経営課題及び国が要請する特定課題に直接対応し、必要な場合には専門家の派遣により課題の解決を図ります。



支援実施事例(1)

実施期間:平成24年2月6日～3月9日
支援機関:城南信用金庫
派遣専門家:田中 宏和
支援内容:IT導入のためのRFP策定
支援先企業名:株式会社 大森精工
業種:金属プレス加工業
資本金:1,000万円
従業員:23名
生產品目:金属プレス加工部品
対応者:代表取締役 池田 一秀 様

支援実施事例(2)

実施期間:平成24年2月15日～3月5日
支援機関:NPO法人モノづく応援隊in大田区
派遣専門家:宮島 仁
支援内容:IT導入のためのRFP策定
支援先企業名:ニイガタ株式会社
業種:設計試作開発業
資本金:1,000万円
従業員:12名
生產品目:試作レンズ、成形品
対応者:代表取締役 渡辺 学 様

モノづくり応援隊in大田区 中小企業診断士養成経営診断実習支援

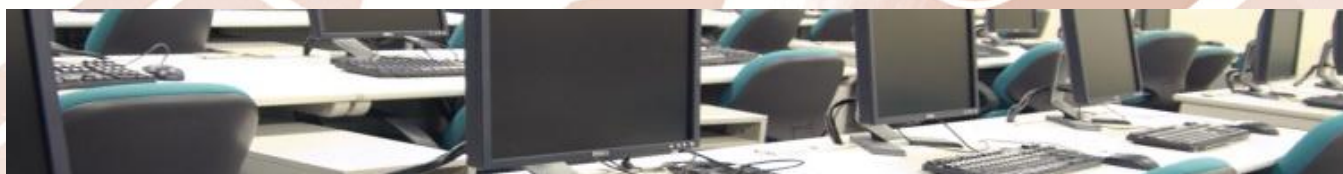
中小企業診断士養成経営診断実習支援の実施

法政大学専門職大学院イノベーション・マネジメント専攻 MBA特別プログラム(中小企業診断士養成)の兼任講師として、NPOモノづくり応援隊in大田区の会員2名が大田区と近隣地区のモノづくり企業6社で中小企業診断士養成経営診断実習支援を実施。

中小企業に対する実践的な助言や診断能力をじっくりと磨けます。

法政大学専門職大学院イノベーション・マネジメント専攻は、企業経営と情報通信(IT)戦略両方を理解する人材の育成を目指しています。本プログラムの大きな特色は、製造業、流通業などに加えて、サービス産業の中小企業へ1社あたり4週間の時間をかけてじっくりと実習を行うことです。ビジネス・イノベーションを起こしている中小企業の経営者に対して、助言や診断を行う能力を養うことができます。

MBA特別プログラム(中小企業診断士養成)には、当専攻におけるMBA取得のために必要な履修単位が含まれています。本プログラムの修了により1年間で中小企業診断士の資格とMBAの学位を得られます。



支援実施事例(1) 経営診断実習Ⅰ 製造業①

実施期間:平成23年7月1日～8月5日

実習チーム:学生6名

インストラクター 1名

サブインストラクター 1名

実習先企業名:株式会社 フィーサ

業種:機械部品製造・販売業

資本金:4,000万円

従業員:70名

生產品目:静電気除去器・ホットランナー成形装置・

LSR成形装置等の製造・販売

対応者:代表取締役 斎藤 進 様



ホットランナー成形装置

支援実施事例(2)実習Ⅰ 製造業②

実施期間:平成23年7月1日～8月5日

実習チーム:学生6名

インストラクター 1名

サブインストラクター 1名

実習先企業名:睦化工株式会社

業種:プラスチック射出成形業

資本金:1,600万円

従業員:50名

生產品目:プラスチックキャップ、把手(ハンドル)

プラスチック製品開発

対応者:代表取締役 古川 亮一 様



食品用スパウト&キャップ

モノづくり応援隊in大田区中小企業診断士養成経営診断実習支援

支援実施事例(3) 経営診断実習Ⅰ 製造業③

実施期間:平成23年7月1日～8月10日

実習チーム:学生5名、インストラクター 1名

サブインストラクター 1名

実習先企業名:株式会社 西尾硝子鏡工業所

業種:硝子鏡加工業

資本金:1,000万円

従業員:28名

生産品目:一般板ガラス・鏡の加工卸、
内装工事を主業務としている

対応者:代表取締役 西尾 智之 様



亀田メディカルセンター

支援実施事例(4)実習Ⅱ 経営計画策定実習Ⅰ

実施期間:平成23年9月26日～10月19日

実習チーム:学生6名、インストラクター 1名

サブインストラクター 1名

実習先企業名:ニイガタ 株式会社

業種:設計試作業

資本金:1,000万円

従業員:12名

生産品目:実験装置・治具・試験器具、可視化部品

対応者:代表取締役 渡辺 学 様



単品加工製品

支援実施事例(5)実習Ⅱ 経営計画策定実習Ⅱ

実施期間:平成23年10月24日～11月16日

実習チーム:学生7名、インストラクター 1名

サブインストラクター 1名

実習先企業名:有限会社 安久工機

業種:開発設計試作業

資本金:1,000万円

従業員:6名

生産品目:小型人工心臓、ワイヤレス型触図筆ペン「ビーボ」
心拍保障手術システム、折りたたみ式カラーコーン

対応者:代表取締役 田中 隆 様



支援実施事例(6)実習Ⅱ 経営総合ソリューション実習

実施期間:平成23年11月21日～12月19日

実習チーム:学生7名、インストラクター 1名

サブインストラクター 1名

実習先企業名:トキワ精機株式会社

業種:各種油圧継手の製造、販売

特殊車輛部品の製造、販売

その他の機械部品の製造、販売

資本金:2,000万円

生産品目:油圧継手、高圧継手、油圧配管、
まるみ君、高圧座付きエルボ

対応者:代表取締役 木村 洋一 様



新世代エルボ「まるみ君」

EZYページ研究会

- 不景気でも仕事を受注している企業の多くは、自社のホームページ(HP)をもち、自社の特徴や強みをアピールしています。
- HPを持ちたいが、①業者に支払うお金がない ②メンテナンスするスキルがない、③コンテンツがない の3ナイを解決するのがEZYページです。
- EZYページは、ワープロ感覚で簡単にHPを製作し、メンテナンスも簡単にできます。
- NPOでは、経営者では気づかない、会社の魅力的なコンテンツの掘り起こしと抽出を行い、経営戦略と連動させた、勝つためのホームページづくりのお手伝いをします。



☆研究会では、企業にHPを導入するまでの相談、試験導入、メンテナンスの流れに沿って具体的に支援の方法を研究しています。
☆会社紹介にとどまらず、経営戦略と連動させたHP作成のお手伝いをすることが私たちの目標です。

連絡先: 田中宏和までお気軽にご相談ください。
tanakah@xa2.so-net.ne.jp

ビジネスパワーアップ・ヨーガ研究会「癒しのヨーガ講座」

人とビジネスの安らぎの世界～ヨーガによるビジネスパワーアップ～

- 最近急増している心身症・神経症を癒し、健やかになるヨーガ療法 (自然治癒力・健康増進、ストレス・不安解消、病気・健康相談対応)
- 身体が硬い人にも自分なりのポーズで効果が出せるヨーガ (写真は初心者への内臓と脚の血流アップ方法指導風景)
- ビジネスパワーアップ..

企業の不安解消。集中力・直観力・予見力向上・共感性・交渉力向上、課題解決法、仕事のステップ、やる気の醸成、チームワークなど指導。

- このヨーガをご理解頂くための「癒しのヨーガ講座」を月1回開催中。

(日時) 基本的に毎月第2土曜日 16時～17時30分

※ 都合で第3土曜日に変わる月もあります。

(場所) こらば大森 いろいろルーム 東京都大田区大森西2-16-2 電話:03-5753-6616

(講師) (社)日本ヨーガ療法学会 ヨーガ療法士 経営コンサルタント 杉岡 修次

(参加費) 500円/月

(申込み・問合せ) 杉岡修次 sugioka@earth.ocn.ne.jp またはFAX・電話: 045-582-1145

お名前 勤務先 メールアドレス 電話番号をご記入ください。

これまで頂いた感想とコメント

- ・「初めてでもわかりやすく簡単、効用を実感。習ったことを実践中。感謝」
- ・「身体の硬さは個人個人違う。普段使っていない身体の部分を活性化する大切さを感じた」
- ・「日々仕事に忙しい、久しぶりにゆっくりできた」
- ・「ストレスとリラックスが上手くコントロール出来るようになる、血液を上手く末端まで送れるようになれば、冷え性の克服も出来ることに興味」



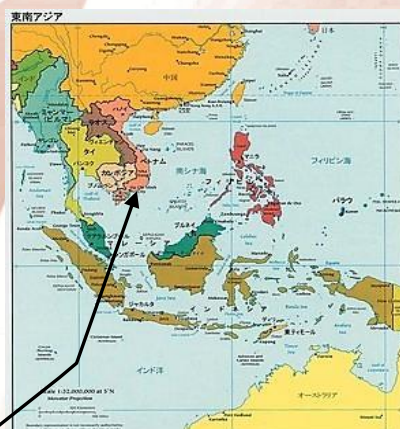
海外ビジネス研究会

☆ベトナムに興味や関心のある中小企業の皆さん！

- ・海外へ進出したいが進出のノウハウがない、
- ・人材がない、育て方が分からない、
- ・資金調達はどのようにすれば良いのか分からない。

☆ベトナムに興味があれば何でもご相談下さい

- ・当研究会のベトナム進出に詳しい会員と、日本でモノづくりを知っている帰化ベトナム人がご相談に対応致します。
- ・ベトナム進出へのサポートもします。



ベトナムは東南アジアの中心

国名	ベトナム社会主義共和国
面積	331,689平方キロメートル(日本の0.88倍)
人口	8,693万人(2010年)、平均年齢27歳
首都	ハノイ 人口644.9万人、ホーチミン人口712.3万人
言語	ベトナム語
宗教	大乘仏教(約80%)

☆ご相談があります方は、
下記にご連絡ください。

海外ビジネス研究会

園部和弘

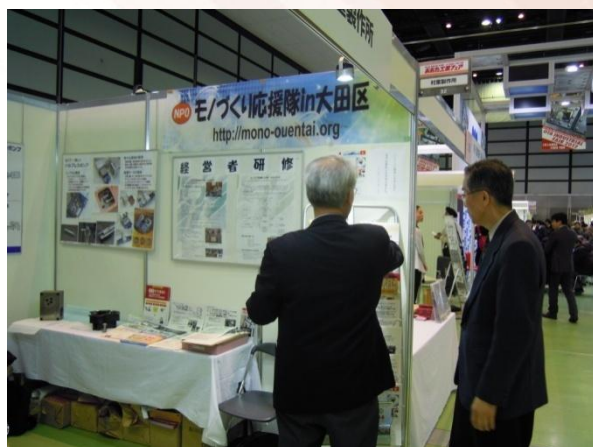
携帯 080-2048-1032

e-mail kazwags@aol.com

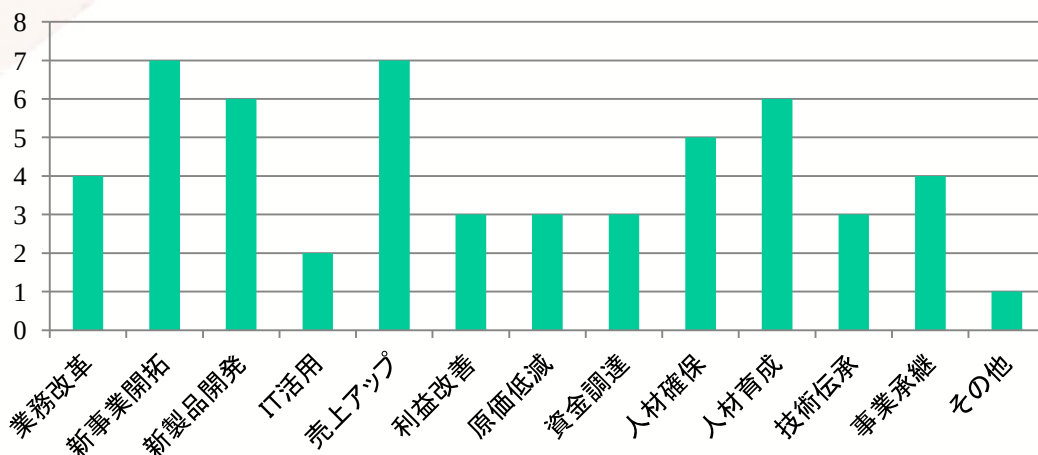
おおた工業フェアへ出展

「NPOモノづくり応援隊in大田区」として出展

- ・開催期間:2012年2月2日(木)～4日(土)
- ・1/3ブース借用、会員説明員延数10名
- ・パンフレット(小冊子、セミナーパンフレット)
- ・アンケート回収数:23枚(結果下記のグラフ)
- ・無料支援の実施:1社
- ・大田工連との連携:1件



アンケート集計



NPO モノづくり応援隊in大田区

会員連絡会

原則として毎月第1土曜日13:00～17:00 こらぼ大森

これまでの講演テーマ、講演者

・2011年5月 **日本企業のベトナム進出の展望と課題**

講師 群馬大学情報社会学部 税所哲郎教授

・6月 **日本⇄中国18年間商売しての感想**

講師 ニッポーマグネス(株) 代表取締役社長 王 丹様

・9月 **ホームページのSEO/SEMの概要とモノづくり中小企業の事例紹介**

講師 宮島 仁 会員

・10月 **製造業におけるFacebookの活用法**

講師 並木 将央 会員

・11月 **クラウドサービスを利用した
業務システムの開発**

講師 田中 宏和 理事長

・12月 **製品含有化学物質管理の
重要性とその対策**

講師 (株)東芝セミコンダク
ター 生産性改善推進部 環
境推進 鍵野 実 様

・2012年1月 **中小企業のビジネスに**

役立つ GoogleApps/iPhone/iPad

講師 ソフトバンクテレコム(株) 児島慎也様、田上学様、(株)アイ・シー・アイ
竹内 遼様、芦谷広太郎様

・3月 **中小企業支援お薦め施策、各新年度予算案より**

講師 川鍋 豪 会員



特定非営利活動法人 モノづくり応援隊in大田区

<http://mono-ouentai.org>

事務局 info-oota@mono-ouentai.org

FAX 03-5471-0193

発行 2012年6月