

特定非営利活動法人 モノづくり応援隊in大田区

活動の記録 第6報
2010年4月～2011年3月

大田区で6年たちました！

モノづくり企業経営者と悩みを共有し
一緒に、現場に即した課題の解決を
図ってきました

新たな活動をご一読ください！

事業(支援)内容

理 念

大田区モノづくり企業及び関係者との信頼に基づく連携により互いの発展に貢献する

< 支援メニュー > 公的機関からの無料支援サービスのご利用も可能です

経営課題の整理・対策の方向付け

企業内部の課題、外部環境の動向、強みや弱み、企業(経営者)の目的意識などを客観的に表現し課題を整理します。(2回訪問での無料診断サービス)

その上で、進むべき方向を見つけ出す支援を致します。(有料、個別相談)

新製品開発、新規事業開拓、組織改善などに着手する前に、方向を間違わないようにすることが非常に重要です。激変する経営環境、ピンチをチャンスにするために経営戦略が益々重要となっております。

事業計画(戦略)の策定

上記で明確な方向付けが出来たところで、目標を実現するための具体的な戦略、実行計画を策定します。この場合、出来るだけ多くの手段、最新の技術の活用、幅広い条件の検討が必要であり、多くの知恵を効果的に働かす必要があります。

経営者研修

★ 経営戦略策定研修

企業経営者、幹部を対象に、経営課題の抜き出し、整理、戦略の策定方法について例題で実習。戦略策定ツールを用いてグループで実習。結果のプレゼンテーション実施。

★ 経営シミュレーション研修

パソコン(インターネット)ゲームを使つての経営体感研修。グループ毎に経営戦略策定から経営シミュレーション実施、結果の評価、グループ間比較を行う。

★ 社員教育(幹部社員、一般社員)へのスグに役立つ基礎教育

組織人としての基本と、その企業の経営方針、改善への取り組み方法等について即戦力を意識した教育の支援を行います。

個別課題支援

★ ホームページ作成支援

専門知識のない方でも、ワープロ感覚で本格的ホームページ作成支援。

データベース活用による便利なコンテンツ管理。

★ 海外ビジネス支援

中国、東南アジアへの進出や販路開拓、人的交流等のビジネス支援を行います。

★ ビジネスパワーアップ・ヨーガ

経営者へのヨーガ施術による心身の健全化体得演習。個人レベルから企業組織レベルへの活用方法解説。体験者の喜びの声多数！

地域連携支援

★ 中学生の職場体験支援(CP21連携)

大田区中学生の「モノづくり職場」での体験実施支援。受け入れ企業と中学生の間のコーディネート、マッチング情報提供。

ISO9001 認証取得達成！

☺ 株式会社 村重製作所

代表者：村重 悦弘

所在地：東京都大田区東糀谷2丁目2番5号

資本金：1,500万円

社員数：35名

設立：1947年7月

URL：<http://www.murashige.co.jp/index.html>

事業内容：印刷機械部品、油圧ガバナー部品、ロボット部品、小型バルブレスプランジヤーポンプ
送変電機器部品等の精密機械加工部品の製造・販売

経営理念：要求される製品を確かな加工技術と品質で提供し、より良い社会に貢献して行きます。

村重 俊司 品質管理責任者のコメント

当初ISOの認証取得には時間と労力がかかり困難と思っていましたが、適切なご指導により短期間で当社に合った品質マネジメントシステムを構築し、ISO9001の認証が取得できたことに大変感謝しています。

ISO9001認証取得宣言(経営者)

- ・急激な景気の落ち込みもさることながら、世の中のもろもろの流れが急速で、我々がその流れに順応し、自らが変わらざるを得ない状況にある。グローバル化の流れもその一つである。中国への輸出が多くなり、ISOは国際標準規格ということでもあり、事業の海外展開において有利になると考えている。
- ・社内に顧客重視の品質マネジメントシステムを構築し、お客様満足度を継続的に高めてゆき、事業発展に繋げて行きたい。
- ・全社品質方針を、「品質と信頼で顧客満足を満たし、継続的改善を通し発展を目指す」と設定し、全社員一丸となって認証取得の活動を開始する。

認証取得支援活動方針

- ・経営戦略策定活動、5S推進活動と連動させる。
- ・中小企業向けの経営に役立つ品質マネジメントシステムの構築
 - ＊シンプルな品質マニュアルと帳票を重視
- ・全員参加

認証取得スケジュール(2009年9月～2010年8月)

- ・準備段階(09年9月上旬～10月中旬)
 - ＊導入教育、キックオフ大会
- ・品質マネジメントシステム構築(09年10月中旬～10年2月上旬)
 - ＊品質マニュアル、帳票、手順書の整備
- ・内部品質監査教育:3日間実施
 - ＊10年1月26日、2月2日、2月19日
- ・システム運用(10年2月中旬～)
 - ＊内部品質監査、マネジメントレビュー
- ・審査:第1段階;10年4月13日、第2段階;10年6月24-25日
- ・認証取得:10年8月19日



代表取締役社長 村重 悦弘



品質管理責任者(右)



ホームページで売上10%アップ！

駒沢工業株式会社

代表者：梶川 治彦

所在地：東京都大田区本羽田2-12-1 テクノWING506

創業：1967年12月

URL：http://www.komazawa-kogyo.co.jp

事業内容：各種表面処理用設備の設計・製作
各種公害防止装置の設計・製作



梶川治彦 社長

重点強化事業

- ・法令に基づく「局所排気装置等定期自主検査」代行の実施
- ・自社開発製品の販売

梶川社長のコメント

ホームページ経由の案件が増加するにつれ、その対応の仕方に苦慮しておりましたが、問合せの因果関連を分析したことにより業務の効率性が改善されてきております。

今後もホームページでの成約率を高めるために更なるブラッシュアップを図っていきたい。



支援内容

フードスモークテスト 排気ファンVベルト点検

- ・経営戦略立案 2009年3月～

企業経営改革シナリオに沿った現状分析と課題抽出

- ・販売力強化のためホームページでの販売 2009年6月～

お客様の欲しい情報まで簡単に到達して頂くことを最重視し、ページ構造、コンテンツを3者(駒沢工業、ホームページ業者、支援者)で意見交換しながらホームページを制作した。

- ・引き合いは増え、非常に繁忙となったが、成約率は不十分であった。

- ・成約率向上のための改善 2010年11月～2011年2月

「問題点の因果関連分析」で整理し、問い合わせ対応業務の改善を実施した。(「ホームページ問合せ対応の指針」の作成)

- ・自社開発製品販売の迅速化・低価格化

局所排気検査代行



自社開発製品
小型洗浄機「回洗」



風力式低温水切り乾燥機 KS-A-I型(特殊型)

成果

- ・ホームページ改善前は問い合わせも殆ど無い状況
- ・ホームページの全面的改善:2009年10月
- ・2009年11月～2010年3月末 お問い合わせ 8件 受注3件
- ・2010年4月～2011年3月末 お問い合わせ 23件 受注5件
- ・全売上額が10%増、ホームページ売上比20%となっている

羅針盤経営に転換！

有限会社 ヤマト容器

代表者：山本 雅章

所在地：東京都大田区下丸子4-20-18

資本金：1,300万円

社員数：8名

設立：1972年12月

URL：<http://www.yamamotoyoki.info>

営業品目：

ダンボール容器、紙器・化粧箱、塩ビ容器、
発泡スチロール、ポリ袋・PP袋・紙袋、
各種粘着テープ、パレット、各種緩衝材、
作業服・安全靴・軍手、PPバンド、コンテナ、
各種梱包機械、リサイクル段ボールケース

山本社長のコメント

- ・社員の高齢化や環境変化への対応に悩んでいる時にタイミング良く支援を受けることが出来ました。



山本雅章 社長



<デザイン賞受賞>

顧客別販売計画を作成して毎月PDCAをチェック

- ・従来は成行きの経営でした。当社の規模では販売計画を策定する能力も無いし、運用も出来ないと思っていました。
- ・現在は営業担当全員参加で顧客別販売計画を策定し、毎月分析とチェック、そしてスピーディーに対策を打っています。
- ・顧客の要望に応えるだけでなく、何故当社から買って戴いているのか？どんなサービスを求められているのか？を考えています。

人的戦略策定支援

- ・社員名簿の見直しをおこない、現状に合う様に整理した。
- ・6年先まで社員の入退社予想を見える化した。
 - ＊業務の引継ぎ方法まで意識して作成
- ・事業承継の時期や具体的方法を整理した。



<パンの店「ルセット」>



<各種ボトル>

今後やりたいこと

- ・毎月の利益管理もPDCAで管理したい。
- ・真にお客様が求めていることは何なのかを追及していきたい。
- ・厳しい経営環境に対応しながら世代交代を図っていきたい。



モノづくり応援隊in大田区 セミナーの実施

平成22年度 中小企業会計啓発・普及セミナー

企業を存続させるためには、企業経営の実態を表す信頼性のある決算書類が不可欠です。また、経営者自身が経営状況を的確に把握し金融の円滑化を図って行くためには、経営方針を利害関係者に伝え、経営情報を開示するなどの環境整備が重要な課題となっています。本セミナーでは「適切な会計処理による決算」を作成することの意義・必要性和、それを実務に活かし、経営力を高めるためのポイントについて解説しました。

実施内容

受講者：中小企業の経営者、財務担当者：14名
開催日時：平成22年12月1日（水）14:00～16:30
会場：大田区産業プラザ「Pio」
主催：NPOモノづくり応援隊in大田区
共催：独立行政法人中小企業基盤整備機構
講師：園部和弘氏（クレデ経営コンサルタント事務所）



IT経営実践セミナー（入門編）

「これからの経営をさらに良くするために！」

競争激化、需要低迷、原価高騰、人材難・・・中小企業経営者にとって、悩みが尽きない状況が続いています。厳しい状況をどう乗り切って行ったらよいのか、その中で業績を伸ばす方法はないのか・・・問題解決のための考え方や事例を紹介しました。



実施内容

受講者：中小企業の経営者：14名
開催日時：平成23年2月4日（金）13:30～17:30
会場：ITコーディネータ協会セミナールーム
主催：NPOモノづくり応援隊in大田区
共催：IT経営応援隊事務局
後援：東京都港区役所
講師：池田芳一氏（モノづくり応援隊in大田区）
笠岡はじめ氏（㈱飲食店繁盛会）

中小企業経営者のためのIT経営実践セミナー

コストを削減したい、売り上げが伸びない、人手が足りない、新しい顧客を獲得したい、・・・と中小企業の経営者にとって悩みは多い。このような課題を解決するための「企業改革の成例7社の共通項」と、経営課題整理法、経営戦略策定法について中小企業2社の事例を紹介した。

実施内容

受講者：中小企業の経営者：7名
開催日時：平成23年2月23日（水）14:00～17:00
会場：こらぼ大森 2階 会議室
主催：NPOモノづくり応援隊in大田区
共催：IT経営応援隊事務局
後援：社団法人 大田区工業連合会
講師：小暮英夫氏（有限会社 小暮シグマ研修）
田中憲之氏（TNマネジメントシステムズ）

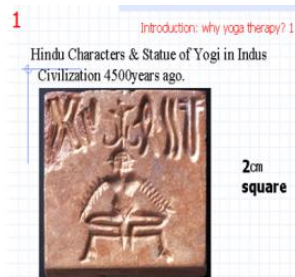


ビジネスパワーアップ・ヨーガ基礎講座「癒しのヨーガ講座」

上司の間違った命令には従うべきか？

東洋の智慧、ヨーガはその回答を出す自己を作ります。

心身を癒し希望を！ ストレス・不安を解消し、目的をもち、前向きに。
ヨーガをビジネスに活かすビジネスマン向きの基礎講座が始まります。
身体が硬くヨーガには向いていないと思っている方も大丈夫！



(日時)第1回目は、2011年7月9日(土) 16時から開始 アーサナ主体講座

17時～17時30分 希望者追加講座(呼吸法、瞑想、特定テーマ等)

※ 基本的に毎月第2土曜日の同時開催。都合で第3土曜日に変わる月もあります。(ホームページにご案内)

(場所) コラボ大森 いろいろルーム 東京都大田区大森西2-16-2 電話:03-5753-6616

(講師) (社)日本ヨーガ療法学会 ヨーガ療法士 経営コンサルタント 杉岡 修次

(参加費) 500円/月(開設記念特価。第1回定員に達するまでこの価格で受付けます)

(申込み・問合せ) 杉岡修次 sugioka@earth.ocn.ne.jp またはFAX・電話: 045-582-1145

※これまで頂いた感想とコメント

- ・ ヨーガのあと、心身スッキリ、やる気が出た、こりがとれた、だるさが解消した。
 - ・ ヨーガへのイメージが少し変わった。集中力アップなどに活かしていきたい。
 - ・ 日々電話に追われる忙しい生活のなかで、久しぶりにゆっくりできた。精神涵養的效果が強い。
 - ・ 世の中の何かに苦しんで人には、苦しみから解放される手助けとして有効な手段。
 - ・ ヨーガを知らずに体験。普段使っていない身体の部分が多いと実感。
- 「ストレスとリラックスが上手くコントロール出来るようになる。」それと「血液を上手く末端まで送れるようになれば、冷え性の克服も出来る」と言うのは興味がありました。

経営シミュレーション研修

キャッシュフロー経営 (守り) と 売り上げ(収益) UP (攻め) の バランスを体感してみませんか？

若手経営者のための経営シミュレーション研修です。
これから会社経営をされる人、経営のセンスを学ばせたい社員
是非 この機会に積極的なご参加を！

いつも
お世話になって
おります



パティシエも経営者

特徴 ～これから企業経営を始める人(最近始めた人)に最適～

その1！ 会社経営は基盤固め(守り)と戦略(攻め)のバランスが重要

....座学だけじゃ学べない

守りのキモ！金とモノの流れをスムーズにせよ
攻めのポイント！顧客満足と他社との差別化

その2！ 実経営の要素が詰まったリアルなゲーム

財務の知識(講義)とゲームで実証、体感
ケーキ製造販売会社を営みます

その3！ ネットゲームだから何時でも何処でもグループ対抗
自社に帰って何度でも、トコトン体験(ライセンス貸し出し)



大学で



企業内で

お問い合わせ先(メールをお願いします)
NPO「モノづくり応援隊in大田区」
経営シミュレーション研修担当
Mail info-oota@mono-ouentai.org
URL http://www.mono-ouentai.org/

モノづくり応援隊in大田区 中小企業診断士 経営診断実習支援

中小企業診断士 経営診断実習支援の実施

法政大学専門職大学院イノベーション・マネジメント専攻 兼任講師として、NPOモノづくり応援隊in大田区の会員が大田区のモノづくり企業2社で中小企業診断士 経営診断実習支援を実施。

法政大学MBA特別プログラム(中小企業診断士養成)1年制

法政大学専門職大学院イノベーション・マネジメント専攻は、企業経営と情報通信(IT)戦略両方を理解する人材の育成を目指しています。本プログラムの大きな特色は、製造業、流通業などに加えて、サービス産業の中小企業へ1社あたり4週間の時間をかけてじっくりと実習を行うことです。ビジネス・イノベーションを起こしている中小企業の経営者に対して、助言や診断を行う能力を養うことができます。

MBA特別プログラム(中小企業診断士養成)には、当専攻におけるMBA取得のために必要な履修単位が含まれています。本プログラムの修了によりMBAの学位を得られます。

実習内容

経営診断実習Ⅰ

流通業1社、製造業1社

経営診断実習Ⅱ

経営計画策定実習Ⅰ

経営計画策定実習Ⅱ

経営総合ソリューション実習



支援実施事例(1) 経営診断実習Ⅱ 経営計画策定実習Ⅰ

実施期間:平成22年9月22日～10月18日

実習チーム:学生7名

インストラクター 1名

サブインストラクター 1名

実習先企業名:株式会社 村重製作所

業種:機械部品製造業

資本金:1,500万円

従業員:35名

生產品目:印刷機械、油圧調速器、ロボットハンド、
送変電機器の製作および組立

対応者:代表取締役 村重 悦弘 様



支援実施事例(2)実習Ⅱ 経営総合ソリューション実習

実施期間:平成22年11月22日～12月15日

実習チーム:学生7名

インストラクター 1名

サブインストラクター 1名

実習先企業名:株式会社 京浜工業所

業種:砥石製造業

資本金:5,000万円

従業員:117名

生產品目:ダイヤモンド・ホーニング砥石、
QB砥石、

対応者:代表取締役社長 内田 由美子 様

取締役副社長 内田 亨 様



事業承継支援

三尾精機製作所

代表者：三尾 諒次

所在地：東京都大田区南六郷1-23-8

資本金：（自営業）

社員数：3名

創業：1963年頃

事業内容：精密切削部品加工



三尾諒次 社長

「おおたの工匠100人」受賞者

親会社に迷惑を掛けない事業承継をしたい

旋盤加工を中心として、親会社(上場企業)から「無検査認定工場」として表彰されるなど、長年にわたる技術力の蓄積により安定した部品供給を行ってきました。81歳になり、まだ現役で活躍していますが、そろそろ引退を考え始めました



「治具はノウハウの固まり」

出会いは昨年のおおた工業フェア

- ・ぷらっと立ち寄っただけなのですが、偶然支援を受けることになりました。
- ・事業承継について、具体的にどうすればいいのか、全く知識が無くて分かりませんでした。

事業売却？のれん分け？

- ・最初は事業の売却で考えていました。でも社員の雇用や工場のこと、相手の資金負担等から難しいと考えました。
- ・そこで技術があつて親会社の信頼が得られそうな人材を採用してのれん分け方式はどうかと方針を変えました。

ハローワークで人探し

- ・親会社は安定しているし、量産品もあるのでスグに採用できると過信していました。
 - ・年齢やNC旋盤経験から安定した品質に対応出来そうな人材はなかなか見つからないことが分かりました。
- ※10人位の応募はありましたが

同業者は帯に短し襷に長し

- ・同業者にも何社か図面を出したのですが、品質、単価、納期対応などで引き受け手は見つかりませんでした。



「工具も市販品にひと工夫」

ようやく、先の展望が見えてきた

- ・今年5月大田工連の舟久保会長からA社を紹介され、機械の構成が似ているので可能性を感じて仕事を依頼しました。
- ・A社は父親から独立した30代半ばの若い社長です。
- ・一気に引継ぎは出来ないでしょうが、少しずつなら傳承していけるという希望が見えてきました。



「まだ若い人には負けません」

睦化工株式会社

代表者：古川 亮一

所在地：本社・工場 東京都大田区矢口3-17-13

資本金：1,600万円

社員数：50名

創業：1965年

URL：http://www4.ocn.ne.jp/~mutsumik/

事業内容

- ・睦化工(ムツミカコウ)株式会社では、プラスチック射出成形・3D-造形のプロとして、お客様のご要望に合わせた良いサービス、良い設備、高い技術で、安全、安心、高品質なモノづくりのご協力をさせて頂いております。
- ・創業以来、医療品成形と食料品容器成形で培った衛生管理と化粧品容器成形で培った色調管理、色替え、樹脂替え技術はプラスチック射出成形業界トップクラスと自負しております。
- ・色替え技術から学んだ射出シリンダー内の異物対策にも自信があります！



古川 亮一 社長



ワインボトルサポーター「VIN.O」



プラスチック射出成形加工製品

経営支援への期待

- ・顧客の品質格付けでトップクラスを維持して、顧客満足度の向上を図っていきたい。
- ・生産の効率化を図り、機械稼働率の向上と顧客納期の遵守を達成していきたい。
- ・(財)大田区産業振興協会のビジネスサポート支援制度を利用して、経営改革の具体的な落とし込みを目的に経営戦略策定支援をお願いした。

経営支援への評価

- ・5日間の日程でTNMSのステップで学んで行くことがききたいへんわかり易かった。
- ・日頃交わされない社員間の意見交換が、支援を通じて活発にかわされて、社内のコミュニケーションが向上した。
- ・目標管理の仕組が出来たので、社員のやる気が向上してきた。

モノづくり応援隊in大田区の活動についての要望

- ・目標管理ができてきたので、これを業務の効率化、業績の向上といった社内改善につなげて行きたい。
- ・次回は、新規顧客の開拓につながるサポートを受けたい。



睦化工株式会社

研究会活動

平成22年4月より支援サービスの拡充を図るため、研究活動を開始した。

1) 研修事業研究会

① 経営シュミレーション研修

- ・6月10,17日 ビジネスゲームセミナー(参加者16名)
- ・6月24日 財務の実践(参加者8名)
- ・3月3,10日 ビジネスゲームセミナー(参加者10名)、

② ビジネスゲームのライセンス販売:1件

2) パワーアップ・ヨーガ研究会

① 「ビジネスパワーアップ・ヨーガ講座」

設立記念セミナーの開催

- ・9月11日(土) 15:45～18:30
こらぼ大森 いろいろルーム、受講料1,000円
講師:筑波大学大学院 辻 良史 氏

② 「ビジネスパワーアップ・ヨーガ無料体験講座」の開催

- ・12月4日、1月15日 こらぼ大森 いろいろルーム、参加者:7名
- ・2月12日、3月12日 こらぼ大森 いろいろルーム、参加者:5名

3) 海外ビジネス研究会・中国ビジネス研究会

① セミナー

- ・7月31日(土) 13:00～15:00 アリババ・マーケティング セミナー開催
- ・8月17日(火) 16:00～17:00 アクティブブリッジ社の紹介セミナー
ベトナム進出の事例集と問題点
- ・10月19日(火) 15:30～17:00 株式会社フィーサ斎藤社長のセミナー
ベトナム・中国への進出(参加者:5名)

② 8月 ベトナム南部への進出企業の調査結果(全国約400社)

4) 事業承継研究会

① 公開講演会の開催

- ・7月11日に開催、テーマ:事業承継とは何か、講師:園部会員、参加者:4名

5) 企業ホームページ研究会

① NPOメンバーでホームページ作成(修得)

② EZ(イージー)ページとして市場展開を行った(1社の契約獲得)

6) キャリア教育(中学生の職場体験支援)研究会

① キャリア教育推進協議会(CP21)のHPを作成した(学校とNPOとの連携)

② 大田工連よりCP21への参加企業地域マップ製作を請け負った。

7) クラウド研究会

① 日立情報システムズの「どうぐばこ」を活用したビジネス展開の説明会の開催

- ・12月25日(土) 13:00～15:00 こらぼ大森 会議室、参加者:10名



おおた工業フェアへ出展 (2011年2月3日～5日)

「NPOモノづくり応援隊in大田区」として出展

目的:「NPOモノづくり応援隊in大田区」活動の紹介

対象:大田区のモノづくり企業の経営者

出展内容:支援企業マップ、セミナーの紹介、
TNMS事例紹介

結果:ブースへの来客数(186名)

アンケート回収数(55件)



モノづくり応援隊in大田区

会員連絡会

原則として毎月第1土曜日 15:00～17:00 こらぼ大森

これまでの講演テーマ、講演者

- 2010年1月 **ビジネスゲーム(経営シミュレーション研修)紹介** 田中宏和 会員(理事長)
- 2月 **Web活用による受注力向上戦略** (有)安久工機 取締役 田中務 会員(理事)
- 4月 **新販路に向けた試作開発事業(補助金活用)** (株)大森精工 池田社長 会員(理事)
- 5月 **改正労働基準法の概要**
天野和博様 社会保険労務士、NPO外国人社会保険サポート協会 副理事長
- 6月 **H22年度中小企業施策の概要(経営・IT)** 川鍋 豪 会員(理事)
- 7月 **PaaSを活用した卸・小売業でのIT経営** 岡田 怜 会員
- 8月 **ビジネスパワーアップ『ヨーガ』について** 杉岡修次 会員
- 9月 **ベトナム産業視察報告** 園部和宏 会員
- 10月 **福島県での「里山体験教室」について**
前田幸穂 会員(理事)
- 11月 **フィーサ(株)の海外事業展開**
フィーサ(株)斎藤 進社長 会員(理事)
- 12月 **太陽電池・スマートグリッド、そしてIT**
小西正輝 会員
- 2011年1月 **大田区のIT企業ができる
中小企業への貢献**
小松情報システムサービス(株)
社長 尚 照瑜 様
- 3月 **大田区の町工場の経営者の独り言**
(大田工連の活動紹介)
舟久保利明 会員(社団法人大田工業連合会会長)



特定非営利活動法人 モノづくり応援隊in大田区

<http://mono-ouentai.org>

事務局 info-oota@mono-ouentai.org

発行 2011年6月